



Algumas pequenas mudanças, sem perder a essência da Cunard.



Com as nossas novas medidas de segurança e saúde a bordo dos nossos navios, pode continuar a desfrutar das suas férias de sonho, embora no início alguns aspetos possam ser um pouco diferentes. Estas alterações destinam-se a proteger a saúde de cada pessoa a bordo, bem como os locais que visitamos. Esperamos que esteja seguro e confiante para que possa navegar connosco novamente.

À medida que o mundo evolui, evoluímos com ele com as nossas políticas e procedimentos, mas fique descansado, pensamos em todos os aspetos e detalhes da sua experiência.



As nossas garantias e segurança.



Os nossos novos protocolos.

O quadro dos nossos protocolos melhorado é dado e apoiado pelo Governo o Reino Unido, o Departamento de Transportes, a Associação Internacional de Cruzeiros (CLIA) e agências de saúde e saneamento dos EUA, todos concebidos para garantir a saúde e segurança de ambos os passageiros e tripulantes durante as suas férias.



Saúde dos passageiros e tripulantes

Estamos comprometidos com proporcionar los más altos estándares en cuanto a salud y seguridad se refiere.

- ◆ Os testes covid-19 serão realizados em todosospassageiros e tripulantes antes do embarque.
- ◆ Será desinfetada rigorosamente cada área do navio.
- ◆ Vamos fornecer estações com álcool de mãos.
- ◆ Nós melhoramos a nossa ventilação a bordo para melhor filtração de ar fresco a bordo.
- ◆ Vamos cumprir as diretrizes aprovadas de todos os aspetos das suas férias.
- ◆ Todos a bordo devem cumprir com as regras aprovadas sobre o uso de máscara e distância social que estará em vigor em todas as áreas comuns.
- ◆ Temos planos feitos à medida de cada navio para atender as necessidades médicas, incluindo cabines para quarentena, no caso de necessário.



Reserve com confiança.



Política de cancelamento flexível.

Antes da data final de pagamento, pode alterar a sua reserva tantas vezes quantas quiser.



Proteção financeira.

Quando reserva o seu cruzeiro Cunard o seu dinheiro e férias vão estar em boas mãos, com a proteção adicionada da ATOL (Licença para Organizador de Viagens Aéreas)



Seguros e profissionais médicos credenciados.

Você deve fazer um seguro de férias contra todos os riscos ao navegar connosco.

Continuamos a trabalhar nos centros médicos a bordo de cada Rainha da Cunard, atendendo 24 horas por dia por médicos e enfermeiros totalmente credenciados.



A sua experiência Cunard.



Antes de embarcar.

Todos os passageiros estarão sujeitos à realização de um teste Covid-19 antes do embarque ou no terminal de cruzeiros. Se um passageiro der positivo, qualquer acompanhante que tenha tido sintomas de Covid-19 ou tenha estado em quarentena nos dias que antecedem a viagem, não será permitido embarque.



Durante o embarque.

Melhorámos os procedimentos de embarque, trabalhando de mãos dadas com nossos colegas nos portos. No terminal de cruzeiros será solicitado para usar a máscara e manter a distância de segurança.

Mais testes serão realizados antes embarque, incluindo um questionário de saúde que você precisa preencher, verificar temperatura e mais um teste médico exaustivo no caso de ser necessário. Se um passageiro der positivo para Covid-19, se se identifica algum sintoma ou esteve exposto ou potencialmente exposto ao Covid-19, não será permitido o embarque.



Limpeza e desinfecção.

As nossas novas e melhoradas medidas garantirão a limpeza e desinfecção mais regular e metódica, com produtos que garantem a eliminação do Covid-19.

As estações de álcool de mãos serão adicionadas em todo o navio para o seu conforto e segurança



Restaurantes e bares.

Jantar a bordo das nossas Rainhas será sempre parte da experiência da Cunard. Por isso:

- ◆ Pode ser-lhe pedido para reservar antecipadamente.
- ◆ Você só será autorizado a jantar com o seu grupo de viagem.
- ◆ Os pratos dos buffets serão servido pela tripulação.
- ◆ Os nossos restaurantes e bares permitirão a distância social.



Entretenimento.

Continuaremos a oferecer um completo programa de música de teatro e conferências sobre as nossas viagens, com medidas adequadas para garantir a maior segurança.



Atividades.

Os espaços comuns continuarão estando abertos, mas sujeitos a medidas aprovadas com um contato mínimo, reduzindo o número de passageiros em cada área e mantendo os mais altos níveis de limpeza.

As medidas de distância social serão aplicadas em todas as áreas públicas. É provável que se peça ao passageiro para reservar antecipadamente algumas atividades a bordo.



Sua suíte ou cabine.

A sua cabine será sempre cuidada, com todas as medidas de segurança durante a sua estadia.

Para melhorar a sua experiência ainda mais na cabine, vamos fornecer-lhe um extenso menu de serviço de quartos.



No porto.

Você pode visitar e explorar esses portos que visitaremos, inicialmente apenas com excursões organizadas por nós.

Operadores de traslados e excursões em terra serão sujeitos a novas políticas e procedimentos de acordo com os nossos protocolos a bordo, e vão cumprir com todos os requisitos locais relacionados com o distanciamento social e uso de máscaras, que podem diferir dependendo do país que se visita. Poderão ser realizados novos testes de temperatura e saúde no reembarque.



Depois da viagem.

Todos os passageiros vão precisar completar um formulário de localização de passageiros para aderir à Iniciativa "Seguir e Rastrear" do Governo do Reino Unido. As iniciativas locais do país também podem ser aplicadas no início da viagem.